

# 1동 온수 녹물 배출에 대한 사과문

존경하는 생활관 관생 여러분께.

안녕하세요. 생활관장입니다.

먼저, 2024학년도 2학기, 한 학기동안 정말 고생 많으셨습니다. 여러분들 더 멋진 앞날을 진심으로 응원합니다.

최근 남자생활관 1동에서 발생한 온수 녹물 배출 문제로 인해 관생 여러분께 불편을 드린 점에 대해 진심으로 가슴깊이 사과드립니다.

생활관에서는 학생들의 불편 사항을 최대한 반영 및 개선하려고 노력하고 있습니다. 이런 연유로, 지난 11월 15일부터 생활관 환경 개선을 위해 온수 배관 시운전 및 공사를 진행하게 되었습니다.

이번 공사는 1동의 고층(1동 8~10층) 및 일부 호실(10호~14호, 25호~29호)의 원활하지 않은 온수 공급 현상에 따른 관생들의 민원을 개선하고자 실시하였으나,

작업 이후 배관 내, 환경 이상에 따른 유속 변화로 인해 예상하지 못한 많은 잔여 녹물이 배출되어 관생들의 불편 사항이 장기간 지속되었습니다.

생활관에서는 이러한 문제를 해결하기 위해 1동 각 호실의

온수 배출 권고와 물탱크 청소 2회 이상을 실시하였습니다.

또한 녹물로 인해 불편을 겪는 관생들에게 남자온천장(샤워장) 사용하도록 권고하였습니다.

덧붙여, 이러한 문제의 근본적 해결을 위해 추가 비용(예산)을 어렵게 편성하게 되어 1동 내 온수 배관 전체를 전문 세척 업체를 통해 세척하여 다가오는 신학기에는 불편함 없이 사용할 수 있도록 하겠습니다.

다시 한 번 사과드립니다.

온수 배관 세척 시기를 학기 중이 아닌 퇴사 이후에 진행하게 된 점, 그리고 그간 관생들이 겪었을 고충과 불편함에 대해 진심으로 사과드립니다.

앞으로는 이러한 문제가 재발하지 않도록 세심하게 관리하고 최선의 노력을 다할 것임을 약속드리며, 학생들의 의견에 더 귀 기울여 신뢰받는 생활관이 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

2024.12.19.

생활관장 드림